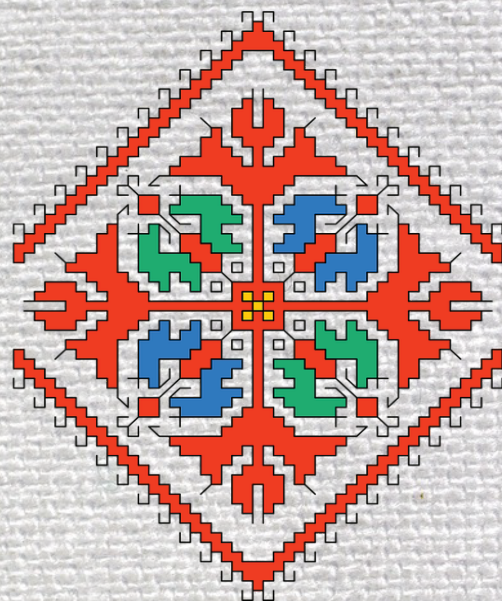


**Образование,  
научни изследвания  
и иновации**



**Education,  
scientific research  
and innovation**



## Профил на списанието

„Образование, научни изследвания и иновации“ е двуезично (на английски и български език) научно списание, което се издава от Академично издателство „За буквите – О писменех“ към Университета по библиотекознание и информационни технологии – гр. София, България. Изданието цели да популяризира висококачествени теоретични и приложни изследвания в научните направления, в които Университетът по библиотекознание и информационни технологии е акредитиран да обучава от Националната агенция за оценяване и акредитация. Във връзка с това основните тематични рубрики на списанието са:

- История и археология;
- Обществени комуникации и информационни науки;
- Информатика и компютърни науки;
- Национална сигурност;
- Актуално.

Списанието отразява иновативни идеи, научни резултати, съвременни тенденции и перспективи за развитие в изброените научни области. Публикуват се само оригинални научни статии, преминали двойно сляпо рецензиране.

Списание „Образование, научни изследвания и иновации“ е със свободен достъп.

<https://e-journal.unibit.bg/>  
ISSN 2815-4630

## Journal Scope

“Education, Scientific Research and Innovations” is a bilingual (in English and in Bulgarian) scientific journal, which is published by the Academic Publisher “Za Bukvite – O Pismeneh”, at the University of Library Studies and Information Technologies – Sofia, Bulgaria. The publication aims to promote high-quality theoretical and applied research works in the scientific fields, accredited for teaching to the University of Library Studies and Information Technologies by the National Agency for Assessment and Accreditation. In this regard, the main thematic sections of the journal are:

- History and archaeology;
- Public communications and information sciences;
- Informatics and computer sciences;
- National Security;
- Current topics.

The journal reflects innovative ideas, scientific results, modern trends and prospects for development in the listed scientific fields. Only original scientific articles that have passed double-blind peer review are published.

The “Education, scientific research and innovation” journal is open access.

<https://e-journal.unibit.bg/>  
ISSN 2815-4630

**ОБРАЗОВАНИЕ, НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ  
И ИНОВАЦИИ**

**Научно списание  
година I, книжка 4, 2023**

---

**EDUCATION, SCIENTIFIC RESEARCH  
AND INNOVATIONS**

**Scientific journal  
Vol. I, Issue 4, 2023**

---

### **ГЛАВЕН РЕДАКТОР**

гл. ас. д-р Елисавета Цветкова  
Факултет по библиотекознание  
и културно наследство  
Университет по библиотекознание  
и информационни технологии  
бул. „Цариградско шосе“ № 119,  
София 1784, България  
тел.: +359 894 70 38 70  
е-поща: e.cvetkova@unibit.bg

### **ИЗДАТЕЛ**

Академично издателство  
„За буквите – О писменехъ“  
Университет по библиотекознание  
и информационни технологии

### **ДИРЕКТОР**

доц. д-р Диана Стоянова  
бул. „Цариградско шосе“ № 119,  
ет. 2, стая 213  
София 1784, България  
тел.: +359 879 14 83 85  
е-поща: d.stoyanova@unibit.bg

Списание „Образование, научни  
изследвания и иновации“ излиза четири  
пъти годишно:

книжка 1 – януари – март;  
книжка 2 – април – юни;  
книжка 3 – юли – септември;  
книжка 4 – октомври – декември.

С изпращането на текст и илюстрации до  
Академично издателство „За буквите –  
О писменехъ“ авторът се съгласява да  
преотстъпи правото за публикуването,  
анонсирането и разпространението им за  
нуждите на всички издания на „За буквите –  
О писменехъ“. Материали, които не са  
одобрили за публикуване, не се редактират  
и не се връщат на авторите.

### **EDITOR-IN-CHIEF**

Chief Assist. Prof. Elisaveta Tsvetkova, PhD  
Faculty of Library Studies  
and Cultural Heritage  
University of Library Studies  
And Information Technologies  
119, Tsarigradsko Shosse Blvd.  
Sofia 1784, Bulgaria  
tel. +359 894 70 38 70  
E-mail: e.cvetkova@unibit.bg

### **PUBLISHER**

Academic Publisher  
“Za Bukvite – O Pismeneh”  
University of Library Studies  
and Information Technologies

### **DIRECTOR**

Assoc. Prof. Diana Stoyanova, PhD  
119, Tsarigradsko Shosse Blvd.  
fl. 2, room 213  
Sofia 1784, Bulgaria  
tel.: +359 879 14 83 85  
E-mail: d.stoyanova@unibit.bg

Journal “Education, Scientific Research  
and Innovations“ is published four a year:  
book 1 – January – March;  
book 2 – April – June;  
book 3 – July – September;  
book 4 – October – December.

By sending texts or illustrations to the  
Academic Publisher “Za Bukvite –  
O Pismeneh” the author agrees to submit the  
copyright for publishing, dissemination and  
announcing in all Academic Publisher  
“Za Bukvite – O Pismeneh” editions.  
Materials that are not approved for  
publication are not edited and are not  
returned to the authors.

### **ГЛАВЕН РЕДАКТОР**

гл. ас. д-р Елисавета Цветкова

### **РЕДАКЦИОННА КОЛЕГИЯ**

проф. д-р Тереза Тренчева (България)

проф. д.н. Иван Гарванов (България)

проф. д-р Боряна Бужашка (България)

доц. д-р Пламен Богданов

(България)

доц. д-р Катя Рашева-Йорданова

(България)

проф. Невзат Йозел (Турция)

проф. д-р Александр Максимович

Циганенко (Русия)

доц. д-р Карла Базили (Италия)

проф. Натали Стоянофф (Австралия)

проф. д-р Майкъл Бук (САЩ)

доц. д-р Ахмет Алтай (Турция)

проф. Ихтиор Беков (Узбекистан)

проф. д-р Марзена Валинска (Полша)

проф. д-р Анна Бартовияк (Полша)

проф. д-р Владо Бучковски

(Северна Македония)

### **РЕДАКЦИОНЕН СЪВЕТ**

проф. д-р Тереза Тренчева

доц. д-р Катя Рашева-Йорданова

доц. д-р Груди Ангелов

доц. д-р Нина Дебрюне

гл. ас. д-р Елисавета Цветкова

### **EDITOR-IN-CHIEF**

Asist. Prof. Elisaveta Tsvetkova, PhD

### **EDITORIAL BOARD**

Prof. Tereza Trencheva, PhD (Bulgaria)

Prof. Ivan Garvanov, DsC (Bulgaria)

Prof. Boryana Buzhashka, PhD (Bulgaria)

Assoc. Prof. Plamen Bogdanov, PhD

(Bulgaria)

Assoc. Prof. Katia Rasheva-Yordanova, PhD

(Bulgaria)

Prof. Nevzat Özel, PhD (Turkey)

Prof. Alexander Tsiganenko, PhD

(Russia)

Assoc. Prof. Carla Basili, PhD (Italy)

Prof. Natalie Stoianoff, PhD (Australia)

Prof. Michael Boock, PhD (USA)

Assoc. Prof. Ahmet Altay, PhD (Turkey)

Prof. Ikhtiyor Bekov, PhD (Uzbekistan)

Prof. Marzena Walińska, PhD (Poland)

Prof. Anna Bartkowiak, PhD (Poland)

Prof. Vlado Buchkovski, PhD

(North Macedonia)

### **EDITORIAL COUNCIL**

Prof. Tereza Trencheva, PhD

Assoc. Prof. Katia Rasheva-Yordanova, PhD

Assoc. Prof. Grudi Angelov, PhD

Assoc. Prof. Nina Debruyne, PhD

Asist. Prof. Elisaveta Tsvetkova, PhD

<b>Съдържание</b>	<b>Contents</b>
<b>Обществени комуникации и информационни науки</b>	
Очакванията на кандидатите относно процеса на кандидатстване за свободна позиция <i>Сакеела Сатанантхан</i>	5 Candidates' Expectations of the Application Process for a Vacant Position <i>Sakeela Sathananthan</i>
Професионално обучение за мениджъри за подкрепа на удовлетворението на клиентите – текущо състояние и бъдещи нужди <i>Дирк Мензел</i>	15 Professional Learning for Managers to Support Customer Delight – Current State and Future Needs <i>Dirk Menzel</i>
Очакванията на служителите към техния ръководител на работното място и тяхното влияние върху задържането на служителите <i>Сакеела Сатанантхан</i>	22 Employee's Expectations of Their Manager at the Workplace and Their Influence on the Employee Retention <i>Sakeela Sathananthan</i>
<b>Информатика и компютърни науки</b>	
Концептуален модел за анализ на управленските дейности в институциите за висше образование <i>Катя Рашиева-Йорданова, Виктория Спасова, Пенка Пергелова</i>	30 Conceptual Model for Analysis of Management Activities in Higher Education Institutions <i>Katia Rasheva-Yordanova, Victoria Spasova, Penka Pergelova</i>
Изследване възможностите на геокодиращата система H3, разработена от Uber Technologies <i>Павел Петров</i>	36 Exploring the Capabilities of the H3 Geocode System Developed by Uber Technologies <i>Pavel Petrov</i>
<b>Национална сигурност</b>	
Киберсигурност за машини и системи <i>Марк Диец</i>	43 Cybersecurity for Machines and Systems <i>Mark Dietz</i>
<b>Актуално</b>	
Електронното управление като фактор за развитие на информационното общество. Базови предимства и актуални предизвикателства <i>Катерина Трифонова</i>	49 Electronic Governance as a Factor for the Development of Information Society. Basic Benefits and Current Challenges <i>Katerina Trifonova</i>
Организационно-управленски проблеми при информационните процеси в диагностично-консултативен център и пътица за тяхното решение <i>Васил Василев</i>	59 Organization and Managerial Problems of Information Processes in a Diagnostic Advisory Center and Solution Options <i>Vasil Vasilev</i>